

Garantia Thule BringIt!

Garantia Thule BringIt acopera orice defect sau deteriorare ce va afecta produsul Thule, in conditii de utilizare si uzura normala sau decolorare naturala a materialelor. Aceasta garantie este valabila pentru 2 (doi) ani din momentul achizitiei de catre cumparatorul original. Garantia Thule BringIt ofera niste drepturi legale specific, ea neafectand drepturile legale pe care le aveti in calitate de cumparator al oricarui alt produs defect.

Thule isi rezerva dreptul :

- Sa repare produsul care se incadreaza termenilor de garantie Thule BringIt
- Sa inlocuiasca produsul daca defectul sau deteriorarea nu pot fi remediate
- Sa ofere un produs similar, de valoare comparabila, sau sa ramburseze pretul platit de client, ~~daca nu poate sa-l inlocuiasca~~ cu un produs similar celui defect

Garantia Thule BringIt nu acopera defectele rezultate in urma conditiilor ce ies din aria de control Thule. Acestea includ (dar nu se limiteaza numai la): utilizare defectuoasa, supraincarcare, asamblare incorecta, montare sau folosire a produsului si a accesoriilor sale fara a se respecta instructiunile scrise, ghidul de utilizare si cel de siguranta Thule. De asemenea, nu acopera nici pagubele produse autovehiculului utilizatorului, a dispozitivelor sale electronice, a incarcaturii sau a oricarei alte persoane si a altor bunuri.

Garantia extinsa Thule

Garantia extinsa Thule se aplica produselor si accesoriilor fabricate de Thule si vandute cuparatorului original sub brandul Thule. Garantia acopera defecte de material sau fabricatie si, in functie de tipul produsului, se aplica unui anumit numar de ani de la data originala a achizitiei cu amanuntul. Va rugam sa vizualizati mai jos durata specifica a garantiei totale (Garantia Thule BringIt plus Garantia Extinsa Thule) pentru fiecare tip de produs.

Sub rezerva limitarilor si a exceptiilor enuntate in aceasta garantie, Thule remediază defectele de material sau de fabricatie, pe durata perioadei de garantie, prin repararea sau inlocuirea (prin optiunea proprie Thule) a componentelor defecte, fara a se percepe costuri pentru piesele de schimb si manopera aferenta inlocuirii lor.

2 Year Thule BringIt! Guarantee

Thule Extended Warranty

Thule Extended Warranty (Total number of years)

Carriers & Racks

Suporturi biciclete

Yes

+ 3 years

5 years

Cutii portbagaj si grilaje

Yes

+ 3 years

5 years

2 Year Thule BringIt! Guarantee

Thule Extended Warranty

Thule Extended Warranty (Total number of years)

Bare transversale	Yes	+ 3 years	5 years
Solutii transport echipament nautic	Yes	+ 3 years	5 years
Suporturi schiuri	Yes	+ 3 years	5 years
Sport & travel bags			
Rucsacuri tehnice	Yes	+ 1 year	3 years
<i>Luggage & Duffels</i>			
Genti voiaj	Yes	+ 3 years	5 years
Duffels	Yes	No	2 years
Portbagaje pentru biciclete	Yes	+ 3 years	5 years
<i>Genti pentru transportul bicicletelor</i>			
Genti pentru echipament de iarna	Yes	No	2 years
Genti transport biciclete	Yes	+ 3 years	5 years
Bags & Cases			
Rucsacuri si genti de umar	Yes	No	2 years
Genti si huse laptop	Yes	No	2 years

2 Year Thule BringIt! Guarantee

Thule Extended Warranty

Thule Extended Warranty (Total number of years)

Huse tablete si telefoane	Yes	No	2 years
Genti si huse camera video	Yes	No	2 years
Active with kids			
<i>Remorci si scaune pentru copii</i>			
Scaune transport copii	Yes	+ 3 years	5 years
Carucioare pentru biciclete si carucioare multisport	Yes	+8 years on frame	2 years fabric/10 years frame
Alte carucioare	Yes	+ 8 years on frame	2 years fabric/10 years frame
Kituri conversie	Yes	No	2 years
	Yes	No	2 years
Rucsacuri pentru transportul copiilor	Yes	+ 1 year	3 years
Accesorii pentru Motorhome & Caravan	Yes	No	2 years

Va rugam sa retineti urmatoarele restrictii aplicabile Garantiei Extinse Thule:

- Thule nu acopera defectele rezultate in urma conditiilor ce ies din aria sa de control. Acestea includ (dar nu se limiteaza numai la): utilizare defectuoasa, supraincarcare, asamblare incorecta, montare sau folosire a produsului si a acesoriilor sale fara a se respecta instructiunile scrise, ghidul de utilizare si cel de siguranta Thule. De asemenea, nu acopera nici pagubele produse autovehiculului utilizatorului, a dispozitivelor sale electronice, a incarcaturii sau a oricarei alte persoane si a altor bunuri.
- Pe durata Garantiei Extinse Thule, nu vor fi acoperite daunele si/sau defectele rezultate in urma uzurii tipice si a deteriorarii (de exemplu frane, anvelope si camere pneumatice, componente electrice, probleme de suprafata, fermoare defecte, catarama deteriorata, descumarea suprafetelor de protectie sau decolorarea materialelor textile).
- Thule nu acopera daunele provocate in urma abuzului (cum ar fi rupturile, taieturile si gaurile in materialul textil) si nici daunele de ordin estetic (cum ar fi tesaturile zgariate sau patate).
- Alte daune care nu sunt suportate sunt cele cauzate de companiile aeriene sau altele rezultate in urma transportului (cum ar fi daunele determinate de presiune; rupturi, taieturi si gauri ale materialului textil; deteriorari ale rotilor, manerelor si a altor accesorii ale gentilor). Cererile de despagubire pentru daunele de transport trebuie revendicate operatorului de transport.
- Cumparatorul va fi responsabil pentru costul returnarii componentelor/ produselor si a dovezii achizitiei, inapoi la locul de unde a fost cumparat produsul.

Daca aveti intrebari, va rugam sa ne anuntati folosind formularul *Contact us*.

Cum se raporteaza o garantie:

Va rugam sa returnati produsul impreuna cu o cerere de garantie completata si cu documentele de achizitie, la punctul de vanzare de unde a fost cumparat. Cererea dumneavoastra va fi evaluata si, in cele mai multe cazuri, transmisa importatorului. Daca este necesara o inspectie suplimentara a produsului, acesta va fi expediat la Thule de catre importator.

Pasul 1: Completeaza cererea de garantie

Pasul 2: Curatati produsul si gasiti documentele de achizitie

Pasul 3: Duceti produsul, impreuna cu documentele de mai sus, la punctul de unde l-ati cumparat

Pasul 4: Vanzatorul va raporta cererea de garantie la Serviciul clienti Thule

Pasul 5: Serviciul clienti Thule proceseaza cererea de garantie si trimite decizia inapoi la vanzator

Pasul 6: Vanzatorul te va contacta